

Najmoćnije svetsko rešenje u kompaniji Bekament

IN2 Dynamics, jedan od partnera kompanije Microsoft u Srbiji je početkom ove godine završio projekat implementacije Microsoft Dynamics AX rešenja u kompaniji Banja Komerc Bekament



O klijentu

Banja Komerc Bekament osnovana je kao porodično preduzeće 1992. godine. Od samog početka uspešno prerađuje i proizvodi mlevene materijale od čuvenog venčačkog mermera. Kompanija je nedavno akvizirala ćerku firmu Gea, dva kamenoloma i pogon za preradu kalcijum karbonata. Ovime je zaokružen proces proizvodnje od osnovne sirovine do finalnog proizvoda.

Bekament trenutno zapošljava oko 200 ljudi. U ovoj kompaniji se odluke donose porodično, što joj daje posebnu snagu i stabilnost i što njeni vlasnici smatraju jednim od najvećih uspeha.

Proizvodni program čini više od 70 proizvoda: završni premazi za unutrašnje i spoljašnje zidne površine, građevinski lepkovi, mase za gletovanje i fugovanje, krečno-cementni mašinski malteri, dekorativni mineralni tankoslojni malteri (praškasti), dekorativni tankoslojni malteri u pastoznom stanju, emulzije i podloge, materijali za podove, najfinija kalcijum-karbonatna punila i ostali materijali u građevinarstvu.

Bekament svoje proizvode plasira na tržištima Hrvatske, Bosne i Hercegovine, Makedonije, Bugarske, Crne Gore, Grčke, Slovenije i Albanije, kao i u radnjama nemačkog lanca građevinskog materijala Bauhaus.

Veliki deo vremena i sredstava Bekament ulaže i u kontinuiranu edukaciju zaposlenih. U tu svrhu otvoren je trening centar koji se prostire na 1.000 kvadratnih metara.

Od svog osnivanja kompanija svoj razvojni put bazira na konstantnom poboljšanju proizvoda i tehnološkog procesa, ispunjenju realnih zahteva kupaca i praćenju i primeni svetskih dostignuća.

Prema rečima Dejana Čolovića, vlasnika kompanije, "Uvođenje savremenog informacionog sistema, poput Microsoft Dynamics AX-a je bilo od kritične važnosti za ostvarenje ciljeva koje smo postavili. Microsoft Dynamics AX je rešenje koje je podržalo osnovne vrednosti kompanije Bekament, a to su posvećenost poslu i dugoročno planiranje."

Poslovna situacija

Poslovanje u više različitih oblasti, podaci koji nisu konsolidovani, potreba za višestrukim unosom istih podataka, kašnjenja, nedostupnost nekih od osnovnih informacija, poput cene koštanja, neki su od najčešćih problema sa kojima se suočavaju brzorastuće kompanije. Ukoliko u isto vreme izveštavanje i praćenje ključnih pokazatelja poslovanja zahtevaju vreme i obimnu pripremu, to ukazuje da su se stekli svi uslovi za uvođenje novog informacionog sistema.

Rešenje

Delatnosti kompanije Bekament obuhvataju više različitih oblasti, proizvodnju, veleprodaju i distribuciju, maloprodaju, transport i logistiku, pa je glavni preduslov za izbor IT rešenja bila njegova sposobnost objedini veoma heterogene poslovne procese. Microsoft Dynamics AX, kao jedno od najmoćnijih svetskih ERP rešenja (Enterprise Resource Planning – rešenje za upravljanje resursima preduzeća), predstavljalo je logičan izbor. Najznačajnija prednost Microsoft Dynamics AX rešenja je to što nudi izuzetno širok spektar funkcionalnosti po daleko nižoj ceni od ostalih svetskih rešenja iz iste kategorije.

Rešenje je uključilo sve standardne Microsoft Dynamics AX module:

- finansije i računovodstvo
- upravljanje troškovima
- proizvodnju
- zalihe
- nabavku i upravljanje lancem snabdevanja
- prodaju, marketing i upravljanje odnosima sa klijentima
- upravljanje uslugama
- upravljanje projektima i projektno računovodstvo
- napredno planiranje (master planning)
- definisanje tokova posla (workflows)
- poslovno izveštavanje i analize.

„Ono što je donelo najveću promenu u svakodnevnom poslovanju su mogućnosti izveštavanja koje su nam sada dostupne, informacije do kojih možemo da dođemo. Znamo kolika nam je produktivnost i efikasnost, ali i kolike su nam margine po pojedinim kupcima. Pristup ovim informacijama nam omogućava da donosimo bolje poslovne odluke.“

DEJAN ČOLOVIĆ

Vlasnik

Banja Komerc Bekament

BEKAMENT[®]
Fasade i boje za sva vremena

Microsoft Dynamics AX je bilo potrebno dopuniti specifičnim funkcionalnostima razvijenim za tržište Republike Srbije i za delatnost kompanije Bekament. Kao nadogradnja na Microsoft Dynamics AX uvedene su jedna mobilna i tri specijalizovane IN2 aplikacije. Sve su u potpunosti integrisane sa Microsoft Dynamics

AX-om i potpuno usklađene sa propisima Republike Srbije. Razvijene su tako da u pokriju određena funkcionalna područja.

IN2 Mobile WMS (Warehouse Management System – sistem za upravljanje skladištem) integriše i potpuno podržava sve poslovne procese u okviru magacina i automatizuje procese upotrebom barcode čitača ili PDA uređaja. IN2 Mobile WMS između ostalog omogućava evidenciju prijema robe, odnosno isporuke robe kupcu, automatizuje izdvajanje i pakovanje i obezbeđuje proveru i popis zaliha. Krajnje jednostavan korisnički interfejs dozvoljava konfiguraciju prema potrebama pojedinačnih korisnika.

IN2 obračun zarada i drugih primanja donosi niz unapređenja u sektorima administracije i HR-a, a zaposlene u ovim sektorima oslobađa zadataka koje je moguće automatizovati. Rešenje obezbeđuje definisanje osnovne zarade i ostalih primanja, evidenciju radnog staža, automatski proračun minulog rada, automatsko kreiranje svih zakonom propisanih obrazaca i izveštaja (MUN, MUNK, PP OPJ 1-PP OPJ 8, specifikacija poreza, itd.), elektronsko plaćanje i još mnogo toga drugog.

IN2 Transport i mehanizacija omogućava upravljanje sektorom prevoza i distribucije robe i usluga. Rešenje omogućava evidentiranje svih podataka o vozilima, detalje o registracijama, polisama osiguranja, potrošnju goriva itd. Poseban aspekt modula predstavlja mogućnost organizovanja logistike tj. prevoza robe. Obzirom da je rešenje potpuno integrisano sa Microsoft Dynamics AX-om, stavke za transport se generišu na osnovu postojećih prodajnih naloga, naloga za prenos i nabavnih naloga (ukoliko se sopstveni prevoz koristi i u ovom delu). Rešenje omogućava da se evidentira i prati i eksterni prevoz koji firma obezbeđuje za svoje klijente ili ukoliko se eksterni prevoznici koriste za realizaciju sopstvenog transporta. Napredan sistem izveštavanja omogućava praćenje i raspodelu troškova i prihoda, analizu uticaja troška transporta na ukupne rezultate poslovanja i ukazuje na profitabilnost proizvoda, relacija, vozila, vozača itd.

IN2 Putni nalozi obezbeđuje evidentiranje putnih naloga u zemlji i u inostranstvu. Po unapred definisanom šifarniku dnevnicama po lokacijama, obračunava iznose koje je potrebno isplatiti po osnovu dnevnica i kreira naloge knjiženja i plaćanja. Rešenje sve potrebne podatke o zaposlenom automatski preuzima iz Microsoft Dynamics AX-a. Integracija sa aplikacijom IN2 Transport i mehanizacija, omogućava da se na osnovu kreiranog razvoza i tovarnog lista generiše i odgovarajući putni nalog. Na taj način se troškovi evidentiraju centralizovano i mogu se alocirati na prave nosioce.

Projekat implementacije je završen u predviđenom vremenskom roku, za samo 10 meseci, bez prekoračenja budžeta. Klijent je izuzetno zadovoljan ostvarenom saradnjom sa IN2 Dynamics, o čemu kaže "Kako od sebe, tako i od drugih zahtevam mnogo. Projekat je protekao bez problema i u roku. Tim IN2 Dynamics je ispunio sva moja očekivanja."

Prednosti rešenja

Prednosti koje su ostvarene već u prvih nekoliko dana korišćenja novog sistema su:

- jasan uvid u troškove
- bolje planiranje i
- brže i jeftinije lansiranje proizvoda na tržište.

"Ono što je donelo najveću promenu u svakodnevnom poslovanju su mogućnosti izveštavanja koje su nam sada dostupne, informacije do kojih možemo da dođemo. Uvezivanjem operativnog i prodajnog dela, možemo da vidimo kolika nam je produktivnost i efikasnost, ali i kolike su nam margine po pojedinim kupcima. Pristup ovim informacijama nam omogućava da donosimo bolje poslovne odluke.", navodi g. Čolović.



Planovi za dalju saradnju

Bekament planira proširenje saradnje sa IN2 Dynamics. Sledeći projekat koji je već dogovoren jeste implementacija IN2 Web Shop-a. IN2 Web Shop je B2B (Business to Business) i B2C (Business to Customer) portal, koji sem standardnih funkcionalnosti online prodavnice, kao što su pregled proizvoda ili korisnička korpa, obuhvata i niz naprednih opcija. Poručivanje je jednostavno, a porudžbine, stanje zaliha artikala i ostale izmene se automatski evidentiraju u Microsoft Dynamics AX-u. Korisnicima je omogućeno čak i poručivanje artikala kojih trenutno nema na stanju (kreiranje liste čekanja) i obaveštavanje o prispeću željenog artikla.

IN2 Web Shop je u potpunosti integrisan sa Microsoft Dynamics AX-om Razmena podataka o lageru, stanju, dokumentima, cenama, karticama i ostalim podacima između IN2 Web Shop-a i Microsoft Dynamics AX-a je automatizovana i odvija se u realnom vremenu, čime se garantuje ažurnost informacija i dostupnost artikala na lageru. Web kao platforma pruža uvid u interesovanja kupaca, obezbeđuje kanal za plasman prodajnih akcija i marketinških kampanja i nudi niz mogućnosti u pogledu analitike kupaca.

IN2 Web Shop omogućava pregled i blokiranje korisnika, kao i dostupnost informacija o aktivnim sesijama, aktivnosti prijavljivanja sa podacima o IP adresi, nalogu, itd. Rešenje je razvijeno na savremenoj, pouzdanoj platformi, čime je u potpunosti obezbeđeno od neželjenih upada.

„Često čujete priče da je neki IT projekat ostao nedovršen ili nije zaživeo. Mi smo imali potpuno drugačije iskustvo.“

Korišćena tehnologija

Microsoft Dynamics AX, IN2 Obračun zarada i drugih primanja, IN2 Putni nalozi, IN2 Transport i mehanizacija, IN2 WMS.

IN2 Dynamics

IN2 Dynamics je deo IN2 grupe, koja obuhvata 12 preduzeća u Srbiji, Hrvatskoj, Sloveniji, Bosni i Hercegovini i Makedoniji. Grupa se bavi implementacijom Microsoft i Oracle ERP, CRM i BI sistema, ali i razvojem sopstvenih rešenja namenjenih privredi, javnom sektoru i finansijskim institucijama.

Ulaganje u razvoj zaposlenih, profesionalizam, individualan i posvećen pristup svakom pojedinačnom klijentu jesu osnovne smernice prema kojima grupa rukovodi svojim poslovanjem.

Osnovana 1992. godine, IN2 grupa se danas može pohvaliti iskustvom na preko 300 projekata i statusom Microsoft Partnera godine za 2013. Sa preko 500 stručnjaka iz različitih oblasti, grupa je dokazan lider u regionu.

IN2 Dynamics svoje poslovanje zasniva na novom konceptu pružanja usluga – izgradnji tima od visoko kvalifikovanih profesionalaca, potpune posvećenosti klijentu, pronalazjenja optimalnih rešenja i ulaganja svog iskustva i energije u njihovu uspešnu primenu. Osnovana sa ovom idejom, kompanija je danas prepoznatljiva kao simbol vrhunske usluge u IT industriji i služi za primer drugima.



Microsoft Global Security Partner
 Microsoft Gold Server Platform
 Microsoft Silver Application Development
 Microsoft Silver Application Integration
 Microsoft Silver Business Intelligence
 Microsoft Silver Data Platform
 Microsoft Silver Hosting
 Microsoft Silver Identity and Access
 Microsoft Silver Management and Virtualization
 Microsoft Silver Messaging
 Microsoft Silver Midmarket Solution Provider

