



**Microsoft
Dynamics CRM**

podrška upravljanju
odnosima sa klijentima u
osiguranju

in2

Microsoft Dynamics CRM za osiguranje

IN2 CRM rešenje za osiguranje obzbeđuje celovit pregled svih prodajnih prilika i aktivnosti, kako bi Vam omogućio bolje upravljanje. Predstavlja nadogradnju na postojeće IT rešenje i garantuje visoku efikasnost internih procesa na području prodaje, marketinga i rada sa klijentima na terenu.

Rešenje uz pomoć vrlo jednostavnog korisničkog interfejsa, namenjenog zaposlenima u kancelariji i zastupnicima na terenu, u jednom centralnom prikazu kombinuje podatke iz različitih izvora i sistema.

IN2 je Microsoft Dynamics CRM partner i vodeći implementator informacionih rešenja za sektor osiguranja u Jadranskom regionu.

Efikasan marketing

Poboljšajte efikasnost marketinških aktivnosti uz pomoć jedinstvene baze potencijalnih klijenata, koja se automatski distribuira do lokalnih rukovodilaca i omogućava brzo prebacivanje ključnih informacija do portala za zastupnike.

Jednostavan pregled prodajnog procesa

Pratite realizaciju prodaje po potencijalnim kupcima i skadence na jednom mestu, ostvarite u realnom vremenu uvid u aktivnosti svojih agenata i nadzor nad dnevnim izveštajima.

CRM osiguranjima obezbeđuje:

- centralizaciju podataka
- automatizaciju procesa marketinga i prodaje
- rasterećenje lokalnih rukovodilaca
- jednostavnu kontrolu i praćenje agenata
- standardizaciju efikasnih postupaka

Lakši rad na terenu

Namenski portal za zastupnike osiguranja obezbeđuje mobilnu podršku za rad na terenu. Pruža pregled nad dodeljenim klijentima i prikaz njihovog celokupnog portfolia. Znatno pojednostavljuje upravljanje sastancima, telefonskim pozivima i drugim aktivnostima i automatski kreira podsetnike na skadence.

Praćenje aktivnosti zastupnika

Umesto dugotrajnog pregleda fragmentisanih izveštaja i pretraživanja Excel tabela, pratite aktivnosti i rezultate svojih zastupnika u realnom vremenu.

Obezbedite sebi uvid u to gde stvari odlično funkcionišu, a gde je potrebna brza intervencija, da na vreme izbednete gubitak prilike ili novca.

IN2

IN2 grupa obuhvata 12 preduzeća u Srbiji, Hrvatskoj, Sloveniji, Bosni i Hercegovini i Makedoniji. Grupa se bavi implementacijom Microsoft i Oracle sistema, ali i razvojem sopstvenih rešenja namenjenih privredi, javnom sektoru i finansijskim institucijama. Osnovana 1992. godine, IN2 grupa se danas može pohvaliti iskustvom na preko 300 projekata i statusom Oracle Platinum partnera, Microsoft Partnera godine za 2013. Od 2003. IN2 grupa je posvećena održavanju sistema kvaliteta kroz ISO 9001, a od 2011. i nosilac sertifikata ISO 27001 za upravljanje sigurnošću informacija. Sa preko 500 stručnjaka iz različitih oblasti, IN2 je dokazani lider u regionu.

IN2 Dynamics d.o.o.

Vladimira Popovića 6,
11070 Beograd, Srbija
+381 11 614 9251
www.in2dynamics.rs

