

Implementacija Microsoft Dynamics AX rešenja u KBC Zagreb

Microsoft Dynamics AX je posebno prilagođen načinu poslovanja i integrisan sa IN2 informacionim sistemom za upravljanje poslovanjem bolnica (iBIS)



O klijentu

KBC Zagreb je centralna i po mnogim medicinskim postupcima jedinstvena bolnička ustanova u regionu. O lečenju i nezi bolesnika svakodnevno se brine više od 4.000 zdravstvenih radnika, a od osnivanja bolnice 1942. godine do danas, uspostavljaju se novi standardi i uvode novi postupci koji se u regionu, ali i širom sveta prihvataju kao deo redovne prakse.

U ovoj bolnici je 1988. godine obavljena prva in vitro fertilizacija, a KBC Zagreb je postao sedma bolnička ustanova u svetu u kojoj je taj zahvat uspešno sproveden. 1983. godine uspešno obavljena i prva transplantacija koštane srži, a 1988. i prva transplantacija srca u ovom delu Evrope. U ovoj bolnici osnovane su i cele struke: Zavod

za kliničku farmakologiju 1973. godine, Elektrofiziološka laboratorija 1977. godine, Odeljenje za kognitivnu neurologiju i Zavod za bolesti metabolizma 2006. godine.

Poslovna situacija

Klinički bolnički centar Zagreb konstantno ima tendenciju rasta broja pacijenata, a time i poslovnih potreba. Postojeći ERP sistem nije pružao potrebne funkcionalnosti kao što su automatski nadzor ugovaranja i praćenje zakonskih obaveza. Pored navedenog, prethodni sistem nije pružao podršku za oblik poslovanja kao što je B2B i za implementaciju novih poslovnih metoda, poput ABC metode.

Prilikom odabira novog rešenja vodilo se računa o tome da, pored podrške za sve potrebne metode i funkcionalnosti, novo IT rešenje standardizuje i integriše poslovne procese upravljanja finansijama, skladištem i materijalom. Prethodna poslovna praksa uključivala je niz rešenja za navedene procese koja međusobno nisu bila kompatibilna.

Izazovi

Najveći izazov za IN2 bilo je prilagođavanje standardnog globalnog rešenja specifičnim poslovnim procesima u zdravstvu u skladu sa lokalnim zakonima, specifičnostima budžetskog knjigovodstva i posebnim zahtevima Zavoda za Zdravstveno Osiguranje.

Prethodno ERP rešenje je pokrivalo računovodstvene i finansijske poslovne procese (Glavna knjiga) i PIS (poslovni informacioni sistem) za aktivnosti oko nabavke potrošnog materijala (kupovina, prodaja i upravljanje inventarom). Zadovoljavajući stepen integracije ova dva rešenja nije postignut.

Rešenje je ergonomski podržavalo svoje procese i nije bilo većih zamerki osim nemogućnosti podrške svim poslovnim procesima i nemogućnosti integracije sa ostalim IT rešenjima u bolnici.

„Microsoft Dynamics AX je integrirani IT poslovni informacijski sustav koji pokriva sve poslovne procese za podršku bolničkog poslovanja. Budući da je ovo prva implementacija standardnog ERP rješenja u hrvatskoj državnoj bolnici, sustavno radimo na prilagodbi svojih poslovnih procesa standardnom ERP rješenju kako bi obuhvatili i iskoristili sve funkcionalnosti koje AX pruža.“

BORISLAV BOGNER
AX rukovodilac projekta
Kliničko bolnički centar
Zagreb



Pored navedenog, prethodno rešenje nije podržavalo procese kao što su HR, CRM i slična odeljenja koja je Kliničko bolnički centar želeo da sačuva kao opciju za implementaciju i moguću dodatnu integraciju sistema u budućnosti.

Cilj projekta

Uvođenjem Microsoft Dynamics AX-a kao sveobuhvatnog rešenja za upravljanje poslovnim procesima računovodstva, finansija, nabavke i upravljanja zalihama i njegovim prilagođavanjem specifičnim potrebama velikih državnih bolnica cilj je bio integrisati i standardizovati poslovne procese na jednu platformu (Microsoft Dynamics AX), omogućiti veću operativnu učinkovitost i upravljivost sistema, posebno na području nabavke i finansijske kontrole, uvesti radni tok (eng. workflow) u okviru ključnih poslovnih procesa i povećati sigurnost i tačnost poslovnih informacija.

Rešenje

Uzevši u obzir veličinu i opsežnost poslovnih procesa Kliničko bolničkog centra koje treba podržati, zahteve za integracijom IT rešenja i standardizacijom poslovanja, IN2 je implementirao rešenje koje se sastoji od dva dela: IN2 bolničkog informacionog sistema i Microsoft Dynamics AX –a, kao ERP rešenja.

Neke od najvažnijih implementiranih dorada su:

- › prevod Microsoft Dynamics AX-a sa engleskog;
- › podrška za lokalni PDV (poreske knjige, poreske prijave, obračun PDV-a i fiskalizacija);
- › podrška za vođenje budžeta;
- › planiranje potrošnje i kontrola finansijskih troškova prema tipu potrošnje u bolnicama;
- › planiranje javne nabavke prema zakonu o javnim nabavkama u Hrvatskoj;
- › farmaceutsko poslovanje;
- › preuzimanje i učitavanje podataka sa/iz liste lekova i specifikacije plaćanja.

Prednosti rešenja

Pet ključnih prednosti implementiranog rešenja su:

1. standardizacija i integracija poslovnih procesa u jedinstvenu platformu;
2. implementacija toka radnih procesa prema ključnim poslovnim procesima;
3. unos podataka kada se kreiraju;
4. unapređena operativna učinkovitost i pregled aktivnosti i
5. ažurno poslovno izveštavanje.

Korišćena tehnologija

U razvoju rešenja korišćena je sledeća tehnologija:

Microsoft tehnologija: Microsoft Dynamics AX 2009, SharePoint Services 2010, IIS 7.5 web server; SQL Server 2008R2, Analysis Services.

IN2 Dynamics, IN2 grupa

IN2 Dynamics je deo IN2 grupe, koja obuhvata 11 preduzeća u Srbiji, Hrvatskoj, Sloveniji, Bosni i Hercegovini i Makedoniji. Grupa se bavi implementacijom Microsoft i Oracle ERP, CRM i BI sistema, ali i razvojem sopstvenih rešenja namenjenih privredi, javnom sektoru i finansijskim institucijama.

Osnovana 1992. godine, IN2 grupa se danas može pohvaliti iskustvom na preko 300 projekata i statusom Microsoft Partnera godine za 2013. Sa preko 470 stručnjaka iz različitih oblasti, grupa je dokazan lider u regionu.

