

Microsoft Dynamics AX integrirao poslovanje KBC Zagreb

KBC Zagreb zapošljava više od 4.000 zdravstvenih radnika. Od osnivanja 1942. godine do danas, u ovoj bolnici uspostavljaju se novi standardi i uvode novi postupci koji se u regionu, ali i širom sveta, prihvataju kao deo redovne prakse.

Upravo ovde je 1988. godine obavljena prva vantelesna oplodnja, 1983. uspešno je obavljena prva transplantacija koštane srži, a 1988. i prva transplantacija srca u ovom delu Evrope

 Nataša Vujić



Poslovna situacija

Konstantan rast broja pacijenata u Kliničko-bolničkom centru Zagreb neminovno je doveo do novih poslovnih zahteva, poput potrebe za automatskim nadzorom ugovaranja, praćenjem zakonskih obaveza, podrške B2B poslovanju i implementaciji novih poslovnih metoda.

Kombinacija *Microsoft Dynamics AX*-a i *IBIS*-a (Integriranog bolničkog informacionog sistema) obezbedila je standardizaciju i integraciju poslovnih

procesa računovodstva, finansija, nabavke i upravljanja zalihama, i ujedno podržala specifičnosti velikih državnih bolnica. Poseban naglasak stavljen je na veću operativnu efikasnost i upravljivost sistema u oblasti nabavke i finansijske kontrole, na standardizaciju toka ključnih poslovnih procesa (*workflow*) i veću sigurnost i tačnost poslovnih informacija.

Uzevši u obzir veličinu i kompleksnost poslovnih procesa Kliničko-bolničkog centra, projekat je, očekivano, naišao na određene

izazove, među kojima je bilo prilagođavanje rešenja specifičnim poslovnim procesima u zdravstvu u skladu sa lokalnim zakonima, specifičnostima budžetskog knjigovodstva i posebnim zahtevima Zavoda za zdravstveno osiguranje. Svaki od izazova brzo je i uspešno prevaziđen, a neke od najvažnijih dorada standardnog AX rešenja su:

- prevod *Microsoft Dynamics AX*-a sa engleskog jezika,
- podrška za lokalni PDV (poreske knjige, poreske prijave, obračun PDV-a i fiskalizacija),
- podrška za vođenje budžeta,
- planiranje potrošnje i kontrola finansijskih troškova prema tipu potrošnje u bolnicama,
- planiranje javne nabavke prema

- Zakonu o javnim nabavkama,
- farmaceutsko poslovanje,
- preuzimanje i učitavanje podataka sa/iz liste lekova i
- specifikacije plaćanja.

Prednosti rešenja

Pet ključnih prednosti implementiranog rešenja su:

- standardizacija i integracija poslovnih procesa u jedinstvenu platformu,
 - implementacija toka radnih procesa prema ključnim poslovnim procesima,
 - unos podataka kada se kreiraju,
 - unapređena operativna efikasnost i pregled aktivnosti i
 - ažurno poslovno izveštavanje.
- www.in2dynamics.rs

Microsoft Dynamics AX

"*Microsoft Dynamics AX* je integriran poslovni informacioni sistem koji pokriva sve procese za podršku bolničkom poslovanju. Budući da je ovo prva implementacija standardnog ERP rešenja u državnoj bolnici, sistemski radimo na prilagođavanju svojih poslovnih procesa standardnom ERP rešenju kako bismo obuhvatili i iskoristili sve funkcionalnosti koje AX pruža."

BORISLAV BOGNERAX rukovodilac projekta Kliničko-bolnički centar Zagreb

IN2 Dynamics je deo *IN2 grupe*, koja obuhvata 12 preduzeća u Srbiji, Hrvatskoj, Sloveniji, Bosni i Hercegovini i Makedoniji. Grupa se bavi implementacijom *Microsoft* i *Oracle* ERP, CRM i BI sistema, ali i razvojem sopstvenih rešenja namenjenih privredi, javnom sektoru i finansijskim institucijama.

Osnovana 1992. godine, *IN2 grupa* danas se može pohvaliti iskustvom od 300 projekata i statusom *Microsoft Partnera* godine za 2013. Sa više od 500 stručnjaka iz različitih oblasti, grupa je dokazani lider u regionu.

